

 ALDESA	CARTILLA SGC	Revisión: 05 27.01-2025
--	-------------------------	----------------------------

**POLITICA INTEGRADA
BASC-OEA-SGC**

ALMACENES DE DEPÓSITO S.A.C. empresa de amplia trayectoria y reconocido prestigio en las actividades del comercio internacional, está conformado por personal altamente calificado, que se dedica al servicio de custodia de mercancías sujetas al régimen aduanero de depósito y almacenaje simple.

Es así como, nuestra Política Integrada se basa en el compromiso de la alta dirección, para la mejora continua de los sistemas de gestión y para asegurar la confianza de nuestros clientes, nos comprometemos voluntariamente alcanzar lo siguiente:

- ❖ Brindar excelente servicio cumpliendo con los requisitos de nuestros clientes asegurando que su carga sea recibida, custodiada y entregada de forma oportuna y segura en nuestras instalaciones, garantizando la satisfacción de nuestros clientes.
- ❖ Mantener la integridad de nuestros procesos y la prevención de delitos tales como contrabando, tráfico ilícito de drogas, lavado de activos, delitos aduaneros, hurto, corrupción y soborno.
- ❖ Reportar a la autoridad competente todo tipo de operaciones sospechosas y/o actos inusuales relacionados a amenazas y riesgos en nuestras operaciones.
- ❖ Mantener permanentemente sensibilizados a nuestros trabajadores sobre las amenazas y riesgos a la seguridad presentes en las operaciones de la empresa.
- ❖ Cumplir con los requisitos legales aplicables y otros de índole reglamentario y que la organización suscriba.

**ALMACENES DE DEPOSITO S.A.C.
ALDESA**

 ALDESA	CARTILLA SGC	Revisión: 05 27.01.2025
---	-------------------------	----------------------------

**SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (SGC)
ISO 9001:2015**

¿Qué es ISO 9001?

Es una **norma** internacional que especifica los requisitos que debe cumplir una organización para asegurar que su SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD cumplirá con eficacia los requerimientos o requisitos de sus clientes.

¿Qué significa obtener el Certificado ISO 9001?

Que ALDESA cuenta con un **Sistema de Gestión de la Calidad** según los lineamientos establecidos por la norma ISO 9001, para el servicio de almacenamiento.

ISO 9001 se orienta a la mejora de nuestros procesos y funciones para lograr la calidad del servicio que le brindamos a nuestros clientes.



 ALDESA	CARTILLA SGC	Revisión: 05 27.01.2025
---	---------------------	----------------------------

¿Cómo contribuyo con el Sistema de Gestión de la Calidad en ALDESA?

1. Conociendo la Política del SIG y los Objetivos de calidad

COMPROMISOS:

Brindar excelente servicio cumpliendo con los requerimientos de nuestros clientes asegurando que su carga sea recibida, custodiada y entregada de forma oportuna y segura en nuestras instalaciones, garantizando la satisfacción de nuestros clientes.

Mantener permanentemente sensibilizados a nuestros trabajadores sobre las amenazas y riesgos a la seguridad presentes en las operaciones de la empresa.

Cumplir con los requisitos legales aplicables y otros de índole reglamentario y que la organización suscriba.

OBJETIVOS DEL SGC

- Brindar excelente servicio cumpliendo con los requisitos de nuestros clientes asegurando que su carga sea recibida y custodiada de forma oportuna y segura en nuestras instalaciones.
- Mantener permanentemente sensibilizados a nuestros trabajadores sobre las amenazas y riesgos a la seguridad presentes en las operaciones de la empresa.
- Cumplir con la legislación vigente y otras de índole reglamentaria.
- Mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión en Control y Seguridad y en Gestión de calidad.

 ALDESA	CARTILLA SGC	Revisión: 05 27.01.2025
---	---------------------	----------------------------

2. Colaborar en la redacción de los documentos del Sistema de Gestión de Calidad y cumplir lo descrito en ellos.

3. Llenar los registros establecidos para sus procesos y conservarlos en orden y ubicación.

4. Conocer los riesgos y controles identificados en sus procesos.

5. Reportar las desviaciones o cambios ocurridos en tus procesos.

Cómo nos ayuda el SGC para la mejora:

- Define procedimientos de trabajo.
- Promueve la trazabilidad a través de indicadores.
- Permite conocer si las formas de trabajo son las adecuadas a través de mediciones.
- Permite identificar errores y plantear acciones para que no vuelvan a ocurrir.



MEJORA CONTINUA

LOS INVITAMOS A SER PARTE DEL SGC

**Cualquier duda o comentario será Bienvenido a la siguiente dirección:
atencionalcliente@aldesa.com.pe**